

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA FLORESTAL – UFRA *CAMPUS* CAPITÃO POÇO – ANO 2022

1. APRESENTAÇÃO

Um gestor deve buscar melhorias contínuas para aperfeiçoar a administração, funcionamento e resultados de uma organização. Isso é um grande desafio em gestão de unidades acadêmicas, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento.

Com o objetivo de identificar falhas e corrigir problemas no funcionamento do curso de Engenharia Florestal da UFRA, *campus* Capitão Poço, foi realizada uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho, no ano de 2022, da coordenação do curso com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que com ela interagem e, com isso, buscar melhorias em práticas de gestão.

2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada no período de 20 a 27 de março de 2023 por meio da aplicação de questionários via formulários eletrônicos, disponíveis na plataforma *Googleforms*. Na apresentação do formulário foi apresentado um termo de consentimento, no qual foi especificado que o(a) discente ou servidor(a) que prosseguisse com o preenchimento automaticamente concordava em participar da pesquisa (Apêndice I).

Para manter o caráter anônimo da avaliação, não foram coletados dados pessoais como e-mail ou informações de documentos. A única informação pessoal questionada foi a categoria do(a) avaliador(a), onde, nesse questionamento, foram indicadas as seções e as questões correspondentes a cada categoria (Apêndice II). Cada avaliador(a) preencheu apenas um formulário, porém, caso pertencesse a duas ou mais categorias, esse(a), foi orientado(a) a preencher todas as seções a qual pertencia.

Os grupos pesquisados na avaliação foram aqueles que possuíram demandas de trabalho conjuntas ou interação de relacionamento com a coordenação do curso, sendo eles: 1. Discentes regularmente matriculados no curso. 2. Docentes que ministraram aula no curso no ano de 2022. 3. Técnicos administrativos do *campus* que interagem com a coordenação. 4. Direção do *Campus*.

3. RESULTADOS

Foram obtidas 35 respostas, das quais 17 foram de discentes do curso, 13 de docentes, três de técnicos administrativos e duas da Direção do *Campus* (um avaliador da direção também respondeu como docente).

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,0%	35,0%	45,0%	15,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
10,5%	36,8%	31,6%	21,1%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,0%	40,0%	35,0%	20,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,0%	35,0%	40,0%	20,0%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (móveis, refrigeração, limpeza, organização)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
15,8%	21,1%	47,4%	15,8%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,0%	25,0%	55,0%	15,0%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	36,8%	42,1%	21,1%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
21,1%	47,4%	15,8%	15,8%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25,0%	25,0%	30,0%	20,0%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
68,4%	31,6%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito as tarefas operacionais do curso (montagem e publicação de horários, abertura, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,0%	20,0%	55,0%	20,0%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
63,2%	36,8%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
57,9%	42,1%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Sugiro que a coordenação busque informar mais os alunos sobre o que está acontecendo na universidade a respeito do curso, como o porquê da falta de professores em disciplinas que os alunos foram matriculados e apresentar soluções pros alunos que se matricularam em disciplinas que não tem professor ministrando aula, por exemplo ter logo conversado com essas turmas para pelo menos trancarem a disciplina no período que havia aberto o período pra trancar, mas não aconteceu, e está por isso mesmo! Difícil é chegar professor final do semestre e dar duas semanas de aula direto e dar nota pro aluno, sem aula prática, sem nada !

A coordenação deveria avisar com antecedência sobre a falta de professor em alguma disciplina, pra poder facilitar o processo de trancamento da disciplina, já que a mesma não tem professor, e só agora que fomos avisados sobre o mesmo!

Gosto muito do atendimento, sana minhas dúvidas e me auxilia nos processos

Mais professores para a nossa área.

Tem que ter mais diálogos com os discentes

Só queríamos que a coordenação do curso faça alguma coisa sobre nosso estágio já poderem acontecer antes do décimo semestre

3.2 Categoria Docente:

14. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,3%	15,8%	36,8%	42,1%

15. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,3%	15,8%	36,8%	42,1%

16. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,3%	21,1%	26,3%	47,4%

17. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,3%	15,8%	36,8%	42,1%

18. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,3%	10,5%	42,1%	42,1%

19. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	26,3%	26,3%	47,4%

20. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (abertura de salas, montagem e publicação de horários, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
5,6%	16,7%	38,9%	38,9%

21. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
89,5%	10,5%

22. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
89,5%	10,5%

23. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
73,7%	26,3%

Comentários e Sugestões dos docentes:

Solicite eleições para coordenação do curso
Vejo pouco uso de meios de comunicação, não sei se existe um grupo de whats app da coordenação com os professores que atuam no curso, para uma comunicação mais rápida e direta. Falta bastante diálogo com os professores quanto as tomadas de decisões, a exemplo na montagem de horários.

3.3 Categoria Técnico-Administrativo

24. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	18,2%	45,5%	36,4%

25. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	9,1%	54,5%	36,4%

26. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Sitee WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	18,2%	45,5%	36,4%

27. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	18,2%	36,4%	45,5%

28. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	18,2%	45,5%	36,4%

29. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	20,0%	40,0%	40,0%

30. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado?

SIM	NÃO
9,1%	90,9%

31. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
10,0%	90,0%

32. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
27,3%	72,7%

Comentários e Sugestões dos Técnico-Administrativos:

Na pergunta 30, deveria ter a opção NÃO SE APLICA, já que é complicado definir o grau de representatividade dos técnicos quando não faço parte do colegiado.

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

33. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	28,6%	42,9%	28,6%

34. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	28,6%	57,1%	57,1%

35. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	14,3%	71,4%	14,3%

36. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	28,6%	42,9%	28,6%

37. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	28,6%	42,9%	28,6%

38. Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	14,3%	57,1%	28,6%

39. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
85,7%	14,3%

40. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
71,4%	28,6%

41. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
57,1%	42,9%

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores

[sem ocorrência]

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -
CPA UFRA
VOCÊ AVALIOU,
VOCÊ CONQUISTOU!



Engenharia Florestal

Avaliação 360° da Coordenação de Engenharia Florestal - Ano 2022

Prezado(a),

Você foi convidado(a) para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Engenharia Florestal da UFRA - *Campus* Capitão Poço.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Prof^a. Helaine Cristine Gonçalves Pires

E-mail: florestalcap@ufra.edu.br

Telefone: (91) 99225-1012

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

 spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

*Obrigatório

Qual sua categoria? *

Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23) ▼

Apêndice II – Indicação das perguntas correspondentes a cada categoria

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

Escolher

- Discente (Responder apenas a seção 2 - Questões de 1 a 13)
- Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23)
- Técnico (Responder apenas a seção 4 - Questões de 24 a 32)
- Diretor ou pró-reitor (Responder apenas a seção 5 - Questões de 33 a 41)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários